

SENSIBILISATION A LA NORME ISO 9001

Objectifs :

Cette formation permet de sensibiliser les personnes aux langages et aux applications à respecter dans le cadre d'une démarche de management par la qualité.

Publics concernés :

Tous publics.

Nombre de participants :

6 personnes

Durée :

1 jour

Programme :

Généralités

- ✚ Définition de la qualité
- ✚ Qu'est ce que la norme
- ✚ Qu'est-ce que le certificat
- ✚ Les étapes d'une démarche qualité
- ✚ L'approche processus
- ✚ Les procédures Obligatoires

La qualité

Objectif

- ✚ Organisation mise en place
 - ✓ Organigramme
 - ✓ Tableau des fonctions
 - ✓ Fiches de fonctions
- ✚ Définition du SMQ (Système de Management de la Qualité)
 - ✓ Cartographie des processus
 - ✓ Fiche processus
 - ✓ Procédures
 - ✓ Diffusion du SMQ
 - ✓ Maîtrise des documents

Méthodes pédagogiques :

- ✚ Formation théorique et travail de groupe,
- ✚ Vidéo projection,
- ✚ Document de synthèse de la formation sur support papier (format PDF).