

LES OUTILS DE LA QUALITÉ

Objectifs :

Disposer d'outils pour détecter, corriger et prévenir collectivement (ou individuellement) les problèmes manifestes (clairs, concrets et simples).

Publics concernés :

Tous publics

Nombre de participants :

6 personnes

Programme :

- ✚ Comment améliorer un processus ?
 - ✓ Présentation du "processus de traitement de problèmes".
- ✚ Comment cerner un problème ?
 - ✓ Saisir des données ou des idées,
 - ✓ Étude du "Brainstorming",
 - ✓ Présentation du "QOOQCCP" et des "feuilles de relevés".
- ✚ Comprendre des données :
 - ✓ Étude de l'"histogramme",
 - ✓ Exemple de "graphique".
- ✚ Comment contribuer à la maîtrise d'un Processus de production ?
 - ✓ Interpréter les variations d'une caractéristique du produit,
 - ✓ Présentation des "cartes de contrôle".
- ✚ Comment déterminer une cible prioritaire ?
 - ✓ Identifier des corrélations,
 - ✓ Présentation du "diagramme des corrélations".
- ✚ Recenser les principales causes d'un problème :
 - ✓ Étude du "diagramme causes-effets d'Ishikawa".
- ✚ Hiérarchiser les causes (ou les problèmes)
 - ✓ Le "diagramme de Pareto",
 - ✓ Matrice de pondération.

Méthodes pédagogiques :

- ✚ Utilisation d'études de cas propres aux stagiaires
- ✚ Vidéo projection,
- ✚ Document de synthèse de la formation sur support papier (format PDF).